

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Фізична особа-підприємець Григор'єва Анна Миколаївна (РНОКПП: 3687108000), номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 673 000 0000 071054 від «15» січня 2020 року (надалі – «Агент»), публікує цю публічну оферту (надалі – «Договір»).

1.2. Відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України (далі - ЦК України) даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою: м. Хмельницький вул. Кам'янецька 17 ТРЦ «КВАРТАЛ» / м. Чернівці вул. Головна, 27, 4-й поверх / м. Тернопіль вул. Живова 15а, ТЦ "Орнава", 3-й поверх / м. Івано-Франківськ вул. Шопена 5/2, 7 офіс / м. Львів пл. Соборна, 14, ТЦ "Roksolana" (2-й поверх) є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Агента і цієї фізичної особи. Оплата Клієнтом послуг Агента є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладення договору на умовах, викладених в оферті.

1.3. У цій оферті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

1.3.1. Клієнт - особа, що уклала агентський договір із Агентом, шляхом дачі Акцепту в установленому цією офертою порядку або інша особа, якій Сертифікат, який підтверджує факт укладення Агентського договору, був в законному порядку переданий Набувачем (Законний власник).

1.3.2. Набувач - особа, яка вчинила Акцепт і є стороною агентського договору.

1.3.3. Законний власник - особа, якій Сертифікат, який підтверджує факт укладення Агентського договору, був в законному порядку переданий Набувачем і яка має право вимагати від Агента виконання Агентського договору на свою користь.

1.3.4. Акцепт - дії Набувача, що свідчать про бажання укласти агентський договір на умовах цієї Оферти.

1.3.5. Агентський договір - договір, що укладається Агентом з Набувачем в момент отримання Акцепту на умовах цього Договору, виконання якого повинно бути здійснено на користь Клієнта. Факт укладення Агентського договору підтверджується врученням Набувачу Сертифікату.

1.3.6. Винагорода - сума грошових коштів, яку відповідно до цього Договору Агент має право отримати у зв'язку з виконанням і / або в результаті виконання Агентського договору.

1.3.7. Комплекс послуг - відповідна кожному типу Сертифікату сукупність Послуг (Програм), які Агент може організувати для Клієнта в рамках укладеного Агентського договору. В рамках цього Договору терміни «Послуга» та «Програма» є тотожними.

1.3.8. Сертифікат - подарунковий сертифікат Агента у фірмовій упаковці із захисною голограмою та унікальним номером (штрих-кодом), що складається із буклетів (брошури) з описом Комплексу послуг (Послуги), що підтверджує факт укладення Агентського договору і дає Клієнту і супроводжуючим його особам (у разі, якщо конкретна Послуга розрахована на кількох осіб) право вимагати від Агента надання однієї Послуги з Комплексу послуг на умовах і в порядку, викладених в цьому Договорі.

1.3.9. Практичні поради з отримання Послуги, умови і порядок отримання Послуги, а також опис Комплексу послуг (Послуги), викладені в буклеті (брошурі), дійсні на момент виготовлення Сертифіката. Однак, в разі, якщо інформація, викладена в буклеті (брошурі), не відповідає умовам цього Договору на момент скоєння Акцепту, Агентський договір вважається укладеним на умовах цього Договору.

1.3.10. Виконавець - будь-яка юридична, фізична особа або фізична особа-підприємець, з якими Агент, діючи від свого імені, але за рахунок Набувача, укладає договір на надання Клієнту обраної Клієнтом Послуги.

1.3.11. Номінал Сертифікату - певна грошова сума, що доведена до відома Набувача в Пунктах поширення (шляхом відповідного маркування на цінниках або іншим схожим чином), яку Набувач повинен внести Агенту з метою виконання Агентом Агентського договору щодо Програми послуг по конкретному типу Сертифікату.

1.3.12. Звіт агента - документ, що підтверджує фактичне надання Послуги Агентом.

1.3.13. Пункт поширення - будь-яке місце, в якому до відома Набувача, належним чином уповноважена Агентом особа, будь-яким чином доводить інформацію про можливість прийняття Акцепту цього Договору, а також здійснюється прийняття Акцепту шляхом отримання оплати і видачі Набувальнику Сертифікату на підтвердження факту укладення Агентського договору.

1.3.14. Робочі години - час з 10:00 години ранку до 20:00 години вечора - в будні дні, та з 10:00 години ранку до 20:00 години вечора - у вихідні (включно), виключаючи святкові і вихідні дні.

1.3.15. Сайт Агента - інтернет-сайт, розміщений Агентом в мережі Інтернет за адресою : **Onedeal.com.ua** .

1.3.16. Термін - термін, протягом якого Клієнт має право вимагати від Агента організації надання Послуги згідно з Агентським договором, що починається з дати отримання Акцепту і закінчується після закінчення терміну, який вказаний в Сертифікаті, якщо інше закінчення Терміну не встановлено щодо конкретної Послуги в описі Послуги.

1.3.17. Ціна – це вартість Послуги, встановлена Виконавцем за Договором, укладеним із Агентом.

1.3.18. Активація Сертифікату - звернення Клієнта до Агента з вимогою забезпечити надання Послуги.

2. АКЦЕПТ

2.1. Під Акцептом в цьому Договорі розуміється внесення Набувачем грошових коштів (номінал Сертифікату) в касу або на розрахунковий рахунок Агента або в касу або на розрахунковий рахунок особи, уповноваженої Агентом на прийняття Акцепту, в тому числі внесення номіналу в касу в Пункті поширення.

2.2. В день здійснення Набувачем Акцепту, Набувач та Агент вважаються уклали Агентський договір на умовах цього Договору.

2.3. На підтвердження укладення Агентського договору Набувальнику видається Сертифікат.

2.4. Залежно від ринкових умов, наявності поліграфічної продукції тощо, Агент має право тимчасово припинити укладення Агентських договорів з надання Комплексів послуг (Послугам) певного виду, не дивлячись на те, що інформація про такі комплекси послуг (послугах) міститься на Сайті Агента і в рекламних матеріалах Агента. В такому випадку Акцепти по таким комплексам послуг (Послугам) не приймаються Агентом.

2.5. Умови укладеного Агентського договору є обов'язковими для Набувача. У разі звернення Клієнта за отриманням Послуги умови Агентського договору стають обов'язковими для Клієнта з моменту звернення.

3. ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА

3.1. За укладеним Агентським договором Агент зобов'язується:

- Після активації Сертифікату укласти з Виконавцем від свого імені, але за рахунок коштів, отриманих від Набувача, договір про надання обраної Клієнтом Послуги та оплатити Ціну;

- Узгодити з Клієнтом бажані дату і час отримання Послуги.

3.2. Обов'язки Агента за Агентським договором визнаються повністю виконаними в разі отримання Клієнтом Послуги, передбаченої Сертифікатом, в порядку, встановленому цим Договором, а також в інших випадках, встановлених цим Договором.

3.3. Після того, як зобов'язання Агента за Агентським договором визнаються повністю виконаними, Клієнт більше не має права вимагати від Агента надання будь-яких Послуг, передбачених Сертифікатом.

3.4. Агент не несе відповідальності за шкоду життю і здоров'ю Клієнта, якщо така шкода заподіяна з вини Виконавця, що володіє всіма необхідними допусками, дозволами, ліцензіями та іншими документами, що підтверджують його право на надання відповідної Послуги.

4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГИ

4.1. Інформація про комплекс послуг (Послугу), які можуть бути надані Виконавцем згідно з Агентським договором, що укладається Агентом з Виконавцем на користь Клієнта, а також інформація про вікові та інші обмеження та вимоги, виконання яких є обов'язковим для отримання конкретної Послуги, міститься на Сайті Агента, в Сертифікаті та рекламних матеріалах Агента і є частиною цього Договору.

4.2. Така інформація, зокрема, може містити вимоги про необхідні для отримання Послуги документи або екіпіровку, а також наявні вікові та інші обмеження на отримання Послуги.

4.3. Послуги можуть бути отримані Клієнтом тільки в межах території виконання, встановленої відносно відповідного Комплексу послуг (Послуги) на Сайті Агента та / або в Сертифікаті.

4.4. Сертифікат, викрадений у Агента, **Набувача**, його законного представника, або у Клієнта, або вибув з володіння зазначених осіб з інших обставин поза їхньою волею, не породжує обов'язки Агента з надання Послуги пред'явнику такого Сертифікату і не підтверджує факт укладення Агентського договору на користь пред'явника такого Сертифікату.

4.5. Агент має право відмовити у виконанні Агентського договору шляхом організації надання конкретної обраної Клієнтом Послуги, якщо відповідно до вимог і обмежень по отриманню такої Послуги, викладеними в Сертифікаті та / або на Сайті Агента, така Послуга не може бути надана конкретному Клієнту або супроводжуваним його особам в силу їх невідповідності таким вимогам і обмеженням. В цьому випадку Клієнт має право вимагати від Агента виконання Агентського договору шляхом організації надання іншої Послуги з того ж Комплексу послуг. Однак, в разі, якщо Клієнт на повідомив Агента про свою невідповідність або невідповідність супроводжуваних його осіб таким вимогам і обмеженням при активації Сертифікату або ввів Агента в оману щодо відповідності одержувачів Послуги таким вимогам і обмеженням, що унеможливило фактичне надання Послуги Виконавцем в узгоджені дату і час, зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються повністю виконаними.

4.6. У виняткових випадках, що не залежать від волі Агента, коли надання певної Послуги Клієнту стає неможливим (включаючи, але не обмежуючись, припинення діяльності Виконавця, який надає унікальну Послугу або відмову такого Виконавця надати передбачену Сертифікатом Послугу), Агент має право відмовити Клієнту в забезпеченні надання певної Послуги, передбаченої Сертифікатом. В такому випадку Клієнт має право вимагати надання іншої Послуги з Комплексу послуг, передбаченого Сертифікатом, обміняти Сертифікат на Сертифікат іншого виду.

5. АКТИВАЦІЯ СЕРТИФІКАТУ

5.1. Для отримання Послуги Клієнт зобов'язаний провести активацію Сертифікату.

5.2. Активація Сертифікату може бути проведена Клієнтом протягом Терміну. При активації Сертифікату проводиться узгодження з Клієнтом місця і часу надання Послуги. Послуга може бути надана протягом терміну дії Сертифіката.

5.3. Залежно від пори року, погодних умов та інших обставин, що не залежать від Агента, термін надання конкретної Послуги з моменту активації Сертифікату може бути

збільшений. Інформація про сезонні або залежні від погодних умов характер послуги, вказується в описі конкретної Послуги або Комплексу послуг. Також вона може бути озвучена менеджером по телефону. У разі, якщо активація Сертифікату не була проведена протягом Терміну, зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються повністю виконаними.

5.4. В описі конкретної Послуги може бути встановлений мінімальний термін до дати і часу отримання Послуги, за який може бути виконана активація.

5.5. Активації Сертифікату можлива наступним чином:

- зайти на сайт: **Onedeal.com.ua** і «Активація»;
- ввести унікальний номер сертифіката (штрих-код) і всі свої дані у відповідні вікна і пройти активацію до кінця;

Заявка на активацію Сертифікату може також бути залишена на Сайті Агента.

5.6. Після виконання вищевказаних дій Клієнтом, співробітник Агента зв'язується з Клієнтом протягом 3 (трьох) робочих днів і підтверджує заброньовану Послугу, допомагає з вибором місця проведення і дати. У разі, якщо надати Послугу неможливо або обрана дата зайнята, співробітник Агента зобов'язаний запропонувати Клієнту інші можливі варіанти для запису в рамках терміну дії Сертифіката.

5.7. Активуючи Сертифікат і заповнюючи форму активації, Законний власник дає згоду на обробку своїх персональних даних і згоден отримувати рекламно-інформаційні розсилки на e-mail або за допомогою смс-розсилок. Відмова від отримання інформаційної розсилки може бути виражена за допомогою проставлення галочки в формі «Активація подарунка (он-лайн)» в полі «Відмова від розсилки» при активації Сертифікату або здійснюється за запитом (в письмовій формі або електронною поштою).

6. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Скасування і перенесення Послуги неможливо. При цьому Клієнт або отримує Послугу в раніше узгоджені дату і час, або, в разі його відмови отримати послугу в раніше узгоджені дату і час, зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються повністю виконаними.

6.2. Конкретне місце отримання Послуги вказується Клієнту при активації Сертифікату.

6.3. Клієнт зобов'язаний з'явитися для отримання Послуги в місце отримання Послуги в узгоджені при активації Сертифікату дату і час. При цьому Клієнт зобов'язаний мати при собі Сертифікат, а також додаткове спорядження і / або обладнання, якщо необхідність наявності такого спорядження і / або обладнання передбачена в описі конкретної Послуги. При відсутності зазначеного спорядження і / або обладнання, якщо надання Послуги без такого спорядження і / або обладнання неможливо, в наданні Послуги Клієнту може бути відмовлено. При цьому зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються повністю виконаними.

7. ВИНАГОРОДА АГЕНТА. ЗВІТ АГЕНТА

7.1. У всіх випадках, коли відповідно до умов цього Договору встановлено, що зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються належним чином виконаними, в тому числі, і у випадку не надання Послуги (Комплексу послуг) Виконавцем Клієнту, що не залежать від волі Агента, винагорода Агента складається із можливої різниці між Номіналом Сертифіката та сумою, сплаченою (нарахованою) Агентом відповідному Виконавцю згідно з умовами укладеного із ним Договору.

У всіх випадках, коли відповідно до умов цього Договору встановлено, що зобов'язання Агента згідно з Агентським договором вважаються належним чином виконаними, проте при цьому ніякі суми Агентом Виконавцю не були сплачені (нараховані), винагорода Агента становить суму, що дорівнює номіналу Сертифікату.

7.2. Після надання Виконавцем Клієнту відповідної Послуги, Клієнт зобов'язаний на вимогу Агента та / або Виконавця підписати всі необхідні документи, що підтверджують факт надання Клієнту цієї Послуги, а Агент зобов'язаний представити Набувачу Звіт Агента.

7.3. Сторони погоджуються, що Звіт надається Набувачу тільки за умови звернення останнього до Агента за таким звітом. Звіт надається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту звернення Набувача. Якщо Набувач не звернувся до Агента за отриманням Звіту протягом 7 (семи) календарних днів після надання Виконавцем Клієнту відповідної Послуги, Звіт вважається отриманим і прийнятим Набувачем.

8. ПОРЯДОК ОБМІНУ СЕРТИФІКАТУ

8.1. У будь-який момент до закінчення Терміну Набувач має право здійснити обмін Сертифікату на інший, якщо Активація Сертифікату до моменту обміну не була проведена Клієнтом. При цьому, обмін може бути проведений лише на той Сертифікат, номінал якого є рівним або більшим номіналу початкового Сертифікату Набувача. У разі обміну Сертифіката на більш дорогий Набувач зобов'язується здійснити доплату що дорівнює різниці між вартістю Сертифікатів.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Цей Договір публічної оферти стає дійсним після його розміщення на Сайті Агента та / або після її доведення до Набувача в Пункті поширення.

9.2. Оплачуючи Номінал і отримуючи Сертифікат, Набувач тим самим підтверджує своє бажання укласти агентський договір на умовах, викладених у цьому Договорі.

9.3. Законний власник зобов'язаний ознайомитися з цим Договором перед пред'явленням вимоги про виконання Агентського договору на свою користь. Пред'являючи Агенту вимогу про виконання Агентського договору на свою користь, Законний власник тим самим підтверджує свою згоду з умовами Агентського договору, викладеними в цьому Договорі.